

賴柏君

撰文／黃楷雯、林孜禹



「未知的問號，
都能一一畫成驚嘆號！」



大學生活 — 跨出舒適圈

原就讀於成功大學政治學系的柏君學姊，起初因為對於國際關係很有興趣，加上嚮往北部大城市繁華的生活、國際化的視野與資源等，在大一下毅然地參加了轉學考，進入政治大學外交學系。進入外交系後，由於課程內容的配置上較富彈性，教授與老師也鼓勵同學們多參與活動、跨領域學習等多方嘗試，因此對商院及傳院課程也感興趣的她，在大學期間申請了外語專長商管學程，積極地修習相關課程，充實自己的商業知識及能力，而在這過程中一步步的找到自己未來的方向。

個性開朗活潑的柏君學姊，儘管大二才加入政大外交系這個大家庭，卻也十分活躍於系上活動及課外活動，例如曾擔任國務營的副召，在為期半年的籌備期間，學習如何領導一個團隊及溝通的技巧，找到自己在團隊中適合的定位，另外也加入政大徵才月公關組及台大國際商業營等，廣泛地接觸不同產業，學習商業往來的模式及處理事情的方式角度等。雖然商業非自己的專業領域，但柏君學姊認為，**「不是專業領域沒關係！把注意力放在為什麼要跨領域、跨領域後怎麼經營新的專長，在這個領域的專長**

和優勢在哪，讓外交系優勢變成加分項！」

儘管柏君學姊最終不是選擇從事外交國際事務相關的工作，但她認為在外交系是訓練且建立她邏輯思考的地方，因此不管在哪個領域，都可善用這項優勢，從不同的角度看待事情、解決問題，另外她也提到，大家普遍對於外交系學生的評價都很好，認為外交系學生的英語能力好、學習能力強等，因此只要好好把握，把大家的期望展現出來，不論在哪个舞台，都能發光發熱！

『刪去法』找到自己的路 為什麼想跨領域？

採訪過程中，柏君學姊提到，以前對商院的刻板印象就是一堆數字，而選外交的原因就是數學不好，但後來發現數字背後是有意義的，可以看到市場背後的趨勢、consumer insight 等，相較於之前的想像來說是正面的，因此逐漸想了解、學習更多商業的知識。而提到怎麼確定要往商業或是 FMCG 產業發展的？柏君學姊說到，其實她的興趣很廣泛，想要接觸或嘗試的事也很多，因此她利用『刪去法』一步步找到自己的方向。

大二時她對於傳院、商院、

社科外交等都不排斥，覺得都可以試試，但去實習後發現商業更貼近自己的生活，且商業領域的產業選擇多，在未來有較多的發展性，尤其是 FMCG 這類的產業，變動速度快、和人們的習慣行為息息相關，不喜歡一成不變的事物的她，發覺自己對這類型的工作較有熱忱。另外，柏君學姊也提到私部門較有彈性，由於不喜歡被綁手綁腳以及制式化的工作，在企業裡較能透過認識自身特質，去發揮創意及做自己真正想做的事，而且在 FMCG 產業中，永遠都有新知及新的挑戰，對於一直重複做同樣事情會感到膩的她，認為需不斷突破的工作及挑戰，才能使她嚮往且充滿熱忱！

多做一份準備 — 實習大小事

說到實習，柏君學姊坦言，大學時期有很大一部分的成長來自實習。她在大二下進入了世紀奧美公關，負責 FMCG 產業的客戶，這也是她第一次接觸到職場。提及公關產業的好處，學姊認為公關可以接觸到很多不同產業的客戶以及不同市場的新知，是一個開眼界、打開職場視野的地方。而當初選擇以公關為起點，是從自身

優勢去分析，學姊認為一間公司的公關之於一國的外交官，特質上有相似之處，便決定以公關產業為期實習起點。



在結束為期半年的實習後，柏君學姊於大三下申請了蝦皮的暑期實習，負責 Fashion 品類管理，像是設定電商檔期活動、從後台資料庫分析數據等等，也參與了電商直播，與其他實習生輪流策劃節目，對她而言是一個十分有趣的經歷。至於大四這一年，學姊利用上學期專注培養過去實習時發現

需要增強之處，例如數據分析能力、使用 Excel 的能力等等，並在下學期來到最後一個實習——雅詩蘭黛，負責行銷相關的工作。

在分享完如此豐富的實習經歷後，學姐也不藏私和我們分享了許多面試準備心得。身為跨領域學習的新鮮人，學姐相信最重要的，就是比別人多做一份準備，並展現出熱情！以申請蝦皮暑期實習為例，學姐透過主動提案的方式，成功

在眾多面試者中脫穎而出。而在雅詩蘭黛的實習，則是利用徵才月舉辦的企業說明會，以主動遞交履歷的方式，積極為自己爭取，不放過任何可能的機會。學姐也提到，不用擔心經歷不足，是否展現出對應徵職位或該產業的熱忱反而更為重要，再來就是個人特質是否有符合企業文化或精神，因此關鍵就在於要能找出自身優勢與工作的連結，例如可以利用 STAR 拆解每個經歷，來歸納出自己的強項。

對 FMCG 產業有興趣的學弟妹，柏君學姐也提供了一些職涯準備上的建議。首先，由於 FMCG 是一個快速變動的產業，要能培養敏捷的反應能力，以及快速的學習能力。再者，要具備高度市場洞察能力，學姐以其在萊雅的工作經驗為例，透過觀察疫情前後的美妝趨勢，去推斷市場可能的轉向，並以此訂定新品策略。最後，學姐提到溝通能力、時間管理能力、及專案管理能力，也是該產業特別看重的。

給學弟妹的話：

跨領域是一趟充滿未知與驚喜的旅程，他其實沒有門檻、更沒有對錯，我也是再一次次的 test and learn 之中，才逐漸形塑出現在的樣貌！

身為最新鮮、潛力無窮的學生，我們最需要的不會是專業能力，而是踏出第一步的勇氣！享受學生身份不受限的發展舞台，帶著外交系給予我們的廣闊視野，成為你 / 妳飛揚閃耀的動力吧！

勇於嘗試，不要怕失敗！

在跨領域學習這條道路上，柏君學姐給了我們一些心境調適上的建議，第一就是不要害怕失敗！學姐提到在職場上比的不是誰沒犯錯，而是犯錯後誰的學習能力更快，能夠快速成長並不再犯。迷惘時，也不要聚焦在失敗這件事，而是失敗可以為自己帶來什麼。選擇太多時，就多多嘗試，發現不適合的話，大學時期還有許多改變的空間，利用刪去法找到適合自己的道路。

